



Ministero per i beni e le attività culturali e per il turismo
SOPRINTENDENZA SPECIALE ARCHEOLOGIA BELLE ARTI E PAESAGGIO DI ROMA

AVVISO DI AVVIO DI INDAGINE DI MERCATO

per l'affidamento in esito alle indicazioni operative delle norme in materia di contratti pubblici del DL 76/2020, convertito nella legge n. 126/20, recante " Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale" del servizio di Helpdesk di primo e di secondo livello agli utenti delle diverse sedi con assistenza da remoto o direttamente on site sulle macchine per ogni tipo di problema hardware o software per le sedi della SS-Abap di Roma.

La sottoscritta dott.ssa Daniela Porro, in qualità di Soprintendente della Soprintendenza Speciale Archeologia Belle Arti e Paesaggio di Roma, (C.F. PRRDNL58E63A124M)

VISTO

il DL 76/20 ART. 1 co. 2 lett. b), che prevede l'indizione di una procedura negoziata senza bando per servizi e forniture da € 75.000,00 e inferiore a € 214.000,00; gli operatori da invitare saranno scelti a seguito di avviso per manifestazione di interesse o tramite il ricorso a elenchi; non dovrà essere richiesta la garanzia provvisoria di cui all'art. 93; si utilizzerà il criterio del prezzo più basso, e sarà operata l'esclusione automatica anche qualora il numero delle offerte ammesse sia pari o superiore a cinque;

CONSIDERATA

la grave emergenza epidemiologica da Covid-19, la carenza di organico già evidenziata con interpello di cui alla nota DG-OR prot. 34538 del 09/11/2021, la necessità di assicurare in modo continuativo il controllo, la tracciabilità e la gestione degli ingressi presso le diverse sedi della SS-Abap;

AVVISA CHE

con il presente avviso, la SS-Abap di Roma promuove una manifestazioni di interesse per la selezione degli operatori da invitare a procedura negoziata senza bando; non dovrà essere richiesta la garanzia provvisoria di cui all'art. 93; sarà utilizzato il criterio del prezzo più basso, ovvero l'esclusione automatica anche qualora il numero delle offerte ammesse sia pari o superiore a cinque.

Si precisa, pertanto, che la presente richiesta, finalizzata a indagine di mercato, non costituisce proposta e non vincola in alcun modo l'amministrazione;

1. STAZIONE APPALTANTE

Soprintendenza Speciale Archeologia Belle Arti e Paesaggio di Roma
Indirizzo: Piazza dei Cinquecento, 67;
Sito Web : www.soprintendenzaspecialeroma.it
Email : ss-abap-rm@beniculturali.it
Email Certificata : mbac-ss-abap-rm@mailcert.beniculturali.it

2. VALORE DELL'AFFIDAMENTO

L'importo complessivo posto a base di gara è pari ad 213.000,00 (IVA esclusa; gli



Ministero
per i beni e le
attività culturali
e per il turismo

SOPRINTENDENZA SPECIALE ARCHEOLOGIA, BELLE ARTI E PAESAGGIO DI ROMA

Piazza dei Cinquecento 67- 06480201

PEC: mbac-ss-abap-rm@mailcert.beniculturali.it

PEO: ss-abap-rm@beniculturali.it

oneri per la sicurezza per rischi da interferenze sono pari a zero.

3. ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO:

3.1. CERTIFICAZIONI AZIENDALI (IN ESSERE AL MOMENTO DELLA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE)

- Iso 27001:2013 con estensioni Iso 27017:2015 e Iso 27018:2019 (Obbligatoria)
- Iso 20000-1:2011 (Obbligatoria)
- Iso 9001:2015 (Obbligatoria)
- Iso 14001:2015 (Premiante)
- Iscritta NEL REGISTRO IMPRESE in qualità di PMI INNOVATIVA (Premiante)
- RATING DI LEGALITA' (Premiante)
- Bilancio di Sostenibilità (Premiante)

3.2. PARTNERSHIP AZIENDALI (IN ESSERE AL MOMENTO DELLA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE)

- WATCHGUARD GOLD (Premiante)
- LENOVO
- DELL
- ORACLE
- IBM
- KONICA/MINOLTA
- IRISYS
- VMWARE
- VEEAM
- MICROSOFT
- DYNATRACE (Premiante)
- FORTINET
- CISCO
- UNIDATA (Premiante)

3.3. CERTIFICAZIONI DEL PERSONALE COINVOLTO NEL SERVIZIO (IN ESSERE AL MOMENTO DELLA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE)

- N° 1 SERVICE MANAGER con almeno le seguenti certificazioni:
 - PMP (Premiante)
 - PRINCE2
 - ITIL v3 Foundation, ITIL v4
- N° 7 SISTEMISTI con almeno le seguenti certificazioni:
 - CCNA
 - MCP
 - MCSA
 - MCSE
 - VCP-DTM
 - VCP-DCV
 - VCP6
 - WATCHGUARD (Premiante)
 - UBIQUITI (Premiante)
 - ZYXEL (Premiante)



Ministero
per i beni e le
attività culturali
e per il turismo

SOPRINTENDENZA SPECIALE ARCHEOLOGIA, BELLE ARTI E PAESAGGIO DI ROMA

Piazza dei Cinquecento 67- 06480201

PEC: mbac-ss-abap-rm@mailcert.beniculturali.it

PEO: ss-abap-rm@beniculturali.it

3.4. SINTESI ATTIVITÀ PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

- Helpdesk di primo e di secondo livello agli utenti delle diverse sedi con assistenza da remoto o direttamente on site sulle macchine per ogni tipo di problema hardware o software;
- Monitoraggio dei sistemi, rinnovo licenze antivirus, controllo sui client e pulizia delle macchine infette;
- Gestione di un sistema di inventory e controllo remoto delle macchine gestione completa delle procedure per gli interventi in garanzia.
- Servizi di amministrazione legati ai sistemi server Microsoft, configurazione e backup;
- Gestione Siti Web dell'istituto in architettura Microsoft (Amministrazione, Configurazione, Backup, etc.);
- Gestione Base Dati Microsoft SQLServer (interventi di configurazione, disegno, gestione e tuning); Backup, restore e recovery
- Licensing, Gestione, manutenzione e sviluppo della YOUnified Platform, per la gestione dei ticketing, monitoraggio dell'infrastruttura di rete e dell'asset management
- Progetto, sviluppo e attualizzazione del piano di connettività per il VOIP tra le sedi.
- Sviluppo Gestione, e Integrazione dell'attuale intranet con strumenti di gestione dinamica e interattiva degli organigrammi con possibilità di connessione video e dati.

Nell'ottica di consolidare le modalità di lavoro remoto dei propri dipendenti, e per aumentare i livelli di sicurezza, l'istituto intende rafforzare la predisposizione della propria infrastruttura e del relativo supporto.

In quest'ottica, il nuovo servizio di helpdesk dovrà essere in grado di:

- Gestire il sistema di Videoconferenza presente come strumento di collaborazione tra le sedi elencate, oltre a progettare ed implementare nuove installazioni di sale multimediali.
- Consolidare le procedure di attivazione delle postazioni di Smartworking, e il processo di supporto e assistenza ai dipendenti dell'istituto/i che ne usufruiranno.

Il lavoro prevede un numero totale di almeno 8 risorse, dotate di autovetture aziendali per la raggiungibilità delle sedi periferiche in caso di guasto.

Il servizio avrà un orario di servizio dalle 9.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì, con reperibilità nei restanti orari, sabato, domenica e festivi.

4. DECORRENZA DEL SERVIZIO

Il servizio avrà una durata complessiva di 12 mesi a decorrere dal formale avvio dell'esecuzione del servizio mediante apposito verbale di inizio delle attività. E' prevista un'opzione di rinnovo triennale in costanza di finanziamento.

La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106 comma 11 D.Lgs. 50/2016. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi -o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

5. SOGGETTI AMMESSI E REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

5.1. I soggetti ai quali è rivolto l'avviso a manifestare il proprio interesse sono gli operatori economici di cui all'art. 45 del D.Lgs. n. 50/2016, iscritti al MePA nel bando "Servizi" nella categoria merceologica "Servizi di assistenza tecnica e manutenzione" che risultano in possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 per contrarre con la Pubblica Amministrazione, in ordine ai quali dovranno rendere, a pena di inammissibilità, apposita autocertificazione resa ai sensi e nelle forme del DPR 445/2000 e s.m.i. utilizzando il modello di candidatura ed autocertificazione allegato al presente avviso.

5.2. Gli operatori economici, nella propria manifestazione di interesse, dovranno rendere, inoltre



Ministero
per i beni e le
attività culturali
e per il turismo

SOPRINTENDENZA SPECIALE ARCHEOLOGIA, BELLE ARTI E PAESAGGIO DI ROMA

Piazza dei Cinquecento 67- 06480201

PEC: mbac-ss-abap-rm@mailcert.beniculturali.it

PEO: ss-abap-rm@beniculturali.it

apposita autocertificazione in ordine ai requisiti di ordine speciale di idoneità professionale, resa ai sensi e nelle forme del DPR 445/2000 e s.m.i., dichiarando:

a) in ordine ai requisiti di idoneità professionale: di essere iscritti nel Registro delle Imprese o in uno dei registri professionali per attività comprendenti o compatibili con quelle oggetto del presente avviso in conformità con quanto previsto dall'art. 83 co. 3, del d.lgs. n. 50/2016;

5.3. Nel caso di candidature presentate da imprese raggruppate o consorziate ovvero da raggrupparsi o da consorziarsi : le medesime dichiarazioni devono essere prodotte o sottoscritte da ciascun operatore economico che costituisce o che costituirà l'associazione o il consorzio secondo i seguenti criteri:

- nel modello di candidatura devono essere specificate le parti del servizio che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti o consorziati;

- i requisiti di ordine generale dovranno essere, in ogni caso ed a pena di inammissibilità, posseduti da parte di ciascuna impresa raggruppata o consorziata ovvero da raggrupparsi o da consorziarsi;

- per quanto concerne i requisiti di ordine speciale: i requisiti di cui al punto 5.2., lett. a) dovranno essere posseduti da tutte le imprese raggruppate o consorziate.

I consorzi di cui all'articolo 45, comma 2, lettera c) del Codice, sono tenuti ad indicare per quali consorziati il consorzio concorre; a questi ultimi è fatto divieto di partecipare, in qualsiasi altra forma, alla medesima gara; in caso di violazione sono esclusi dalla gara sia il consorzio sia il consorziato; in caso di inosservanza di tale divieto si applica l'articolo 353 del codice penale.

È consentita la presentazione di candidature da parte dei soggetti di cui all'articolo 45, comma 2, lettere d) ed e) del Codice, anche se non ancora costituiti. In tal caso la candidatura deve essere sottoscritta da tutti gli operatori economici che costituiranno i raggruppamenti temporanei o i consorzi ordinari di concorrenti e contenere l'impegno che, in caso di aggiudicazione della gara, gli stessi operatori conferiranno mandato collettivo speciale con rappresentanza ad uno di essi, da indicare in sede di offerta e qualificata come mandatario, il quale stipulerà il contratto in nome e per conto proprio e dei mandanti.

6. PROCEDURA DI GARA E CRITERIO DI SCELTA DEL CONTRAENTE

Il servizio sarà aggiudicato ai sensi del DL 76/20 ART. 1 co. 2 lett. b), che prevede l'indizione di una procedura negoziata senza bando per servizi e forniture da € 75.000,00 e inferiore a € 214.000,00, tenuto conto delle condizioni di esecuzione del servizio e quindi delle modalità di esecuzione strettamente vincolate a precisi ed inderogabili standard tecnici e contrattuali stabiliti dalla Stazione Appaltante.

7. NUMERO DI OPERATORI CHE SARANNO INVITATI ALLA PROCEDURA Saranno invitati un numero minimo di 5 (cinque) operatori economici, ove esistenti; sarà utilizzato il criterio del prezzo più basso, ovvero l'esclusione automatica anche qualora il numero delle offerte ammesse sia pari o superiore a cinque. La Stazione appaltante si riserva la possibilità di effettuare la gara anche in presenza di un numero di manifestazioni di interesse inferiori a 5.

8. MODALITA' E TERMINE DI TRASMISSIONE DELLA MANIFESTAZIONE DELL'OFFERTA

La manifestazione di interesse dovrà recare in oggetto la seguente dicitura: "Soprintendenza Speciale Archeologia Belle Arti e Paesaggio di Roma - Servizio di supporto per servizio di Helpdesk di primo e di secondo livello agli utenti delle diverse sedi con assistenza da remoto o direttamente on site sulle macchine per ogni tipo di problema hardware o software e sarà redatta secondo lo schema Allegato A, "Fac-simile istanza di manifestazione di interesse", debitamente sottoscritto.

La manifestazione di interesse dovrà essere trasmessa a pena di esclusione, entro il termine di 15 (quindici) giorni dalla data di pubblicazione sul sito istituzionale della SS-Abap Roma del presente avviso al seguente indirizzo PEC: mbac-ss-abap-rm@mailcert.beniculturali.it

MODALITA' DI CONTATTO CON LA STAZIONE APPALTANTE

Il Responsabile Unico del Procedimento è Massimo Pescosolido; .

Per qualsiasi informazione di carattere tecnico o amministrativo, l'impresa concorrente potrà rivolgersi al RUP massimo.pescosolido@beniculturali.it;



Ministero
per i beni e le
attività culturali
e per il turismo

SOPRINTENDENZA SPECIALE ARCHEOLOGIA, BELLE ARTI E PAESAGGIO DI ROMA

Piazza dei Cinquecento 67- 06480201

PEC: mbac-ss-abap-rm@mailcert.beniculturali.it

PEO: ss-abap-rm@beniculturali.it

9. PUBBLICITA'

Il presente Avviso è divulgato tramite la pubblicazione sul profilo di committente della Stazione appaltante

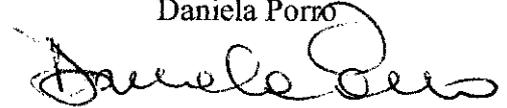
Le informazioni relative alla presente indagine di mercato saranno oggetto di pubblicazione ai sensi dell'art. 29 D.Lgs. 50/2016.

10. RISERVATEZZA

I dati forniti verranno trattati, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione generale dei dati (GDPR), esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento delle procedure relative al presente avviso. Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria e il loro trattamento avverrà mediante strumenti anche informatici idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza.

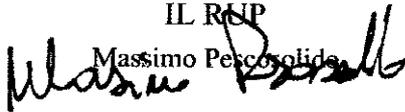
IL SOPRINTENDENTE SPECIALE

Daniela Porro



IL RUP

Massimo Percorolide



Ministero
per i beni e le
attività culturali
e per il turismo

SOPRINTENDENZA SPECIALE ARCHEOLOGIA, BELLE ARTI E PAESAGGIO DI ROMA

Piazza dei Cinquecento 67- 06480201

PEC: mbac-ss-abap-rm@mailcert.beniculturali.it

PEO: ss-abap-rm@beniculturali.it